



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Dziecka  
Mikołaj Pawlak

Warszawa, dnia 29 września 2022 roku

DTZ.441.417.2022.AS

*Pracownicy Biura Rzecznika*

w związku z rozpoczętym nowym rokiem szkolnym chciałbym serdecznie Państwu podziękować za wszystkie Wasze działania służące temu, by wobec wojennego dramatu, który rozgrywa się tuż obok Polski, przygotować szkoły na przyjęcie rzeszy dzieci uciekających z Ukrainy przed przemocą. Jestem pełen podziwu dla wytrwałości Państwa oraz wszystkich nauczycieli i pedagogów, którzy muszą przekazywać wiedzę milionom podopiecznych oraz jednocześnie pomagać polskim i ukraińskim uczniom w radzeniu sobie z trudnymi emocjami i problemami wywołanymi przez okrucieństwo wojny.

W tym trudnym momencie czuję się w obowiązku przypomnieć Państwu, że od 2021 roku działa całodobowo darmowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12 oraz specjalny czat internetowy na stronie: [czat.brpd.gov.pl](https://czat.brpd.gov.pl). Jest to miejsce dla wszystkich młodych ludzi, w którym mogą zostać wysłuchani i otrzymać pełne wsparcie specjalistów. Już tysiące dzieci i młodzieży skorzystały z pomocy dyżurujących tam psychologów i pedagogów. Specjaliści prowadzą rozmowy wspierające, ukierunkowujące dzieci na radzenie sobie z trudnościami. Umożliwiają także włączanie się rodzin lub szkoły w proces koniecznych zmian. Przy telefonie i czacie dyżurują także specjaliści posługujący się językiem ukraińskim i rosyjskim - grafik ich dyżurów możecie Państwo znaleźć pod adresem: <https://brpd.gov.pl/2022/08/31/uwaga-nowy-grafik-pomocy-psychologicznej-i-prawnej-po-ukrainku/>. Z kolei w poniedziałki w godzinach od 18:00 do 20:00 dyżuruje prawnik specjalizujący się w prawach uchodźców i cudzoziemców.

Ogromna w tym rola nas, jako osób dorosłych, aby uświadomić dzieciom i młodzieży możliwość uzyskania takiego wsparcia w sytuacjach kryzysowych. Zwracam się do Państwa z uprzejmą prośbą o poinformowanie wszystkich uczniów i ich rodziców o możliwości uzyskania wsparcia poprzez kontakt z Dziecięcym Telefonem Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12, jak również poprzez bezpieczny czat internetowy [czat.brpd.gov.pl](https://czat.brpd.gov.pl).

**Rzecznik  
Praw Dziecka  
Mikołaj Pawlak**

Informacje te warto przekazać za pośrednictwem dziennika elektronicznego, a także poprzez umieszczenie na szkolnych tablicach informacyjnych naszych plakatów z numerem telefonu (pliki z plakatem w różnych formatach są do pobrania na stronie: <https://brpd.gov.pl/dzieciocy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/>)

W roku szkolnym 2022/2023 oferujemy także poprowadzenie przez naszych specjalistów z Dziecięcego Telefonu Zaufania specjalnych lekcji online poświęconych działalności telefonu i czatu oraz prawom dziecka. Prosimy o wcześniejsze umówienie takiego spotkania - przesłanie zgłoszenia mailem na adres: [lekcje@brpd.gov.pl](mailto:lekcje@brpd.gov.pl)

Jestem pewien, że te inicjatywy w realny sposób przyczyni się do poprawy dobrostanu psychicznego dzieci i młodzieży. W imieniu własnym oraz moich współpracowników z Biura Rzecznika Praw Dziecka życzę Państwu dużo zadowolenia z pracy, cierpliwości, wytrwałości i wielu edukacyjnych sukcesów.

*Łpny gozskowuue*

RZECZNIK PRAW DZIECKA  
*Mikołaj Pawlak*  
Mikołaj Pawlak